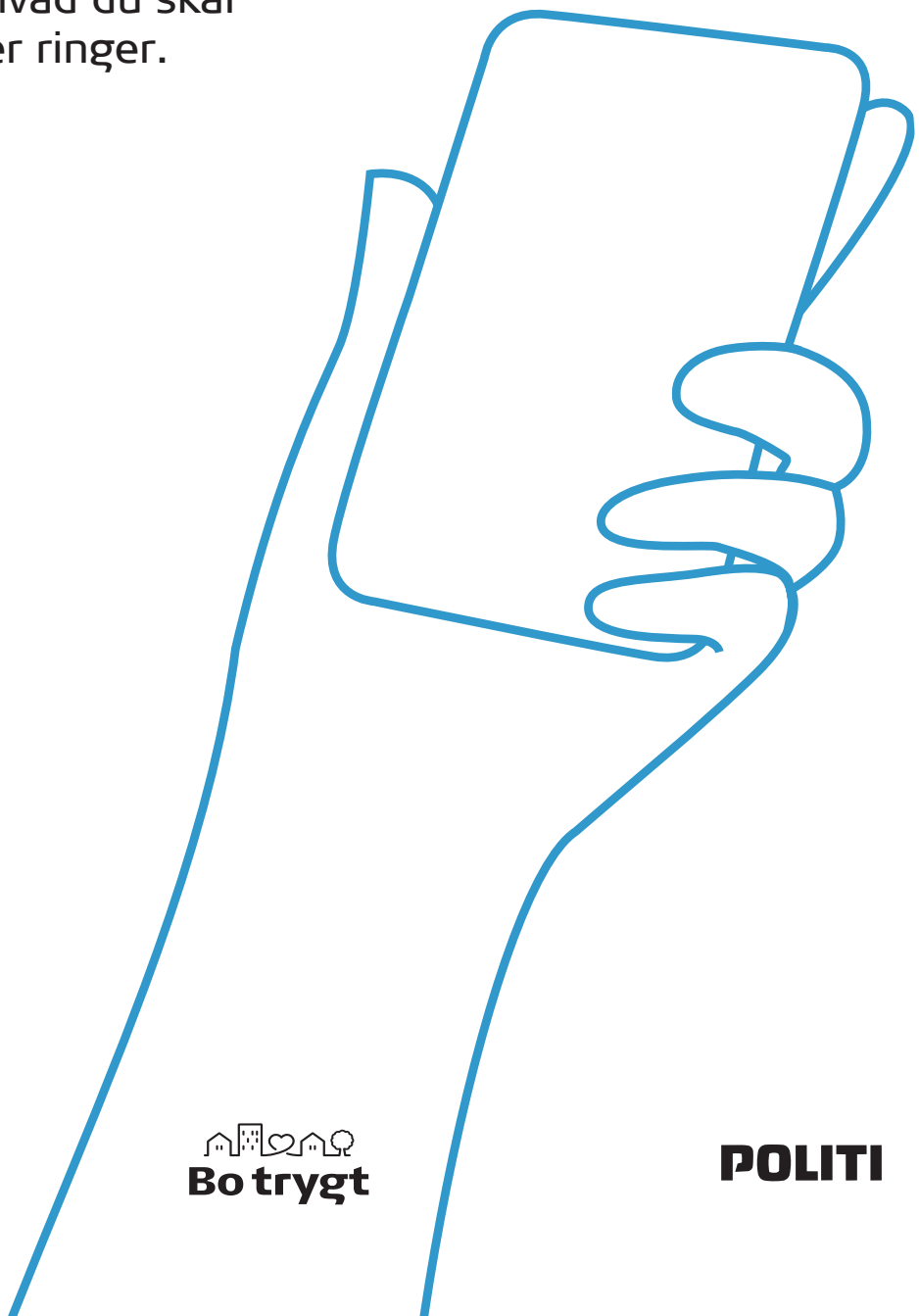
Sammen mod svindel

Hvad gør man, hvis man bliver kontaktet af en svindler?

Undgå at blive svindlet over telefonen. Få hjælp til, hvad du skal gøre, hvis en svindler ringer.



TrygFonden

Bo trygt

POLITI

Sammen mod svindel er til dig, der gerne vil tage et ansvar for andres digitale tryghed.

Brug materialet i en mindre gruppe. Det kan være i din lokale forening, sammen med dine naboer, i din familie eller til et møde på biblioteket.

Materialet guider jer til at udføre konkrete handlinger, som styrker den digitale sikkerhed – og til at tage en snak om, hvordan I kan passe på jer selv og hinanden online.

Vi er nødt til at stå sammen mod svindel. For tryghed er ikke noget vi har, det er noget, vi skaber sammen.

Sådan bruger I materialet

Når du bruger **sammen mod svindel**, i fællesskab med andre, bidrager du til, at færre mennesker bliver ofre for digital svindel. Når vi er flere, der står sammen mod svindel, bliver det sværere for svindlerne.

På de næste sider bliver du præsenteret for viden om digital svindel og vejledning i, hvordan man kan styrke sit forsvar mod svindel. Undervejs er der ikoner, der vejleder i, hvordan materialet skal bruges.



Læs højt og start en samtale
Når du ser dette ikon, betyder det, at teksten skal læses højt – og at I undervejs kan have en fælles samtale om emnet. Det vigtigste er ikke, at alle lykkes med at bygge et bedre forsvar, men at vi styrker samtalen om digital sikkerhed, bliver opmærksomme på truslerne og styrker trygheden.



Inddel i grupper
Materialet kan bruges i både store og små grupper. Hvis I er flere end 8 deltagere, anbefaler vi at inddele i grupper af 4–8 personer undervejs. Når du ser dette ikon, kan du vælge at opdele deltagerne i mindre grupper, så alle får taletid.



Del ud
Når du ser dette ikon, betyder det, at materialet skal deles ud til deltagerne i din gruppe.

På sidste side er der henvisninger til andre steder, man kan få hjælp.

Læs højt

Kære jer

Tre ud af fire danskere blev sidste år udsat for forsøg på digital svindel. Svindlere udgiver sig ofte for at være fra banken, politiet eller virksomheder, vi har tillid til. De sender falske beskeder på mail eller SMS med links, der leder til falske hjemmesider. Eller ringer os op på telefonen og forsøger at få os til at træffe forhastede beslutninger. Når kriminelle sender beskeder eller ringer for at stjæle penge, kaldes det kontaktsvindel. Det kan du lære mere om i dette materiale. Det er vigtigt, for svindlerne er ofte professionelle, og det kan være svært at holde hovedet koldt under pres. Derfor bliver alle aldersgrupper også ramt af digital svindel.

Mange af dem, der er blevet snydt, står ofte alene med deres oplevelse, selvom mange af os har oplevet digital svindel. Derfor er det vigtigt, at vi taler åbent om digital svindel, lærer de vigtigste huskeregler og sammen opbygger et stærkere forsvar. Dette materiale er udviklet af TrygFonden og Politiets Nationale Center for IT-Kriminalitet for at hjælpe samtalen i gang og støtte fællesskaber i hele Danmark i at tage konkrete skridt, der kan styrke den digitale sikkerhed og tryghed.

Husk, at det vigtigste er, at vi starter en samtale, der gør, at vi bliver klogere sammen. For bare dét, at vi taler om digital svindel og lytter til hinandens erfaringer, er et vigtigt skridt. Der er heldigvis mange organisationer, der deler viden og gode råd om digital sikkerhed, så der er hjælp at hente, hvis I bliver i tvivl undervejs. Er du selv ekspert i digital sikkerhed, kan du undervejs tænke over, hvordan du kan hjælpe andre med at undgå svindel.

Tak for, at I er med.

TrygFonden Bo trygt POLITI

Læs højt

Quiz

Start med denne quiz og bliv klogere sammen

Spørgsmål 1

Hvor mange borgere blev udsat for digital svindel i 2024?

A. 43.000 borgere
B. 274.000 borgere
C. 300.000 borgere

Svar

B: 274.000 i 2024. Det svarer til næsten 6% af befolkningen.

Spørgsmål 2

Hvor mange danskere blev udsat for kontaktbedrageri (en form for it-kriminalitet, hvor svindlere kontakter ofre for at franarre dem penge eller personlige oplysninger) i 2024?

A. 3000 personer
B. 22000 personer
C. 37000 personer

Svar

C: 37.000 borgere angav at være blevet udsat for kontaktbedrageri i 2024. Ofrene oplever i gennemsnit at have mistet 13.500 kr., mens enkelte mister flere hundrede tusinde kroner.

Spørgsmål 3

Hvad skal du gøre, hvis nogen du ikke kender beder dig udlevere personlige oplysninger i telefonen?

A. Sørge for at få bekræftet personens identitet på skrift
B. Kun udlevere dine oplysninger via f.eks. MitID
C. Lægge på og selv ringe op til det officielle hovednummer, hvis du er i tvivl

Svar

C. Læg på og selv ringe op, hvis du er i tvivl.

Ingen banker, virksomheder, eller offentlige instanser, vil bede dig om personlige oplysninger over telefonen. Hvis de gør, er det svindel.

Data fra offerundersøgelsen 2024

Læs højt og tal om spørgsmålene

Svindelopkald kostede Grete 30.000 kr

Historien om Grete viser, hvordan telefonsvindel kan foregå og hvilke metoder svindlere bruger, når de ringer.

Undervejs i historien er der spørgsmål, som I kan drøfte i gruppen. Formålet med spørgsmålene er at starte en samtale med plads til at dele bekymringer, erfaringer og personlige oplevelser. Når vi taler om digital svindel og de oplevelser vi har, bliver det lettere at genkende svindelmetoderne, huske de gode råd og være sammen mod svindlerne.

Del 1

"Jeg skulle bare have lagt på"

Grete på 83 år blev ringet op af en mand, der udgav sig for at være fra banken. Han sagde, at der var mistænkelig aktivitet på hendes konto, og at politiet var involveret. Kort efter ringede en anden mand, som påstod, at han var politibetjent.

De fortalte begge, at der var købt aktier i hendes navn, og antydede, at et familiemedlem kunne stå bag. Grete blev selvfølgelig bekymret. Mændende var overbevisende og hjælpsomme. De gjorde det klart, at Grete skulle handle hurtigt for at beskytte sine konti.

Bankmanden sagde, at Grete med det samme skulle overføre sin opsparing til en af bankens sikre konti. Han oplyste et konto- og registreringsnummer og instruerede Grete i, hvordan hun ved hjælp af en straksoverførsel omgående kunne flytte pengene. Grete overførte pengene, og takkede bankmanden for hjælpen. Hun spurgte hvem der kunne stå bag. Men bankmanden lagde hurtigt røret på. Det gjorde Grete mistænksom.

Spørgsmål:
Har du eller nogen, du kender, oplevet et mistænkeligt opkald?
Er du selv bekymret for at blive svindlet over telefonen?



Læs højt og tal om spørgsmålene

Del 2

Grete kontaktede straks sit barnebarn og derefter banken. Banken sagde, at der ikke havde være nogen mistænkelig aktivitet på hendes konto, og at det måske havde været svindel. Sagen blev anmeldt til politiet, og en person er senere blevet dømt for kontaktbedrageri.

I starten skammede Grete sig over at være blevet snydt. Indtil hun erfarede, at både unge og ældre i hendes omgangskreds er blevet udsat for kontaktbedrageri - og at svindlerne er professionelle og overbevisende.

I dag husker Grete på det vigtigste råd mod kontaktbedragri: Hvis nogen beder hende udlevere personlige oplysninger i telefonen, lægger hun på og ringer op til det officielle telefonnummer. Hvis noget virker mistænkeligt, kontakter hun sit barnebarn, banken eller myndighederne.

Spørgsmål:
Hvem ville du kontakte for at få hjælp, hvis du mistænker svindel?
Hvordan tror du, at svindlere typisk prøver at snyde i en telefonsamtale?

Svindelopkald kan ramme alle. Husk, ingen myndigheder, virksomheder eller banker vil bede dig om at udlevere personlige oplysninger over telefonen.

Uddel et ark til hver af deltagerne i gruppen. Gennemgå indholdet i fællesskab.

Sådan kan du forsvare dig mod svindel

Hvordan gør svindlerne?

Svindlere, der ringer dig op, udgiver sig ofte for at være fra banken, en myndighed, politiet, familie eller andre, du har tillid til.

De vil få dig til at handle hurtigt, fx ved at bede dig lave en straksoverførsel, sende penge via MobilePay eller oplyse CPR-nummer eller kodeord.



1 Afbryd forbindelsen, hvis nogen beder dig om personlige oplysninger

Svindlere er eksperter i at gøre dig i tvivl. De fremstår troværdige og prøver at manipulere dig til at handle hurtigt og udlevere dine personlige oplysninger. Hvis nogen ringer og forsøger at få dig til at udlevere dine oplysninger eller dit dankort, eller få dig til at godkende noget på MitID, er det vigtigt at afbryde forbindelsen.



2 Ring selv op til det oficielle nummer

Husk, hverken myndigheder eller banker vil nogensinde bede dig om at give personlige oplysninger over telefonen. Hvis du er i tvivl, kan du selv ringe op til det officielle nummer på den organisation, som svindleren udgiver sig for at være.

Sammen mod svindel

Svindel kan ramme alle, men vi står stærkere, når vi deler viden og erfaringer. Hvem taler du med, når du bliver i tvivl?

Skriv navnet ned på én eller flere, du stoler på og kan ringe til, hvis du bliver i tvivl.

_____

_____

_____

Tre gode råd, der kan styrke sikkerheden

1 

Afbryd kontakten omgående, hvis nogen beder dig om at overføre penge.

2 

Del aldrig personlige oplysninger – og husk, du sjældent er privat online.

3 

Tag dig god tid og pas på med at klikke på links i mails og SMS'er.

Her kan du få hjælp

IT-caféer på biblioteket: Få gratis hjælp til computer, tablet eller smartphone. Kontakt dit lokale bibliotek for mere information

DANMARKS BIBLIOTEKSFORENING

ÆldreSagen

www.sikkerdigital.dk: Få myndighedernes officielle råd og vejledninger. Du kan også få råd og vejledning på digitaloptur.dk

sikker digital DK

Cyberhotline på 33 37 00 37: Ring for personlig hjælp, hvis du har mistanke om, at du er blevet snydt



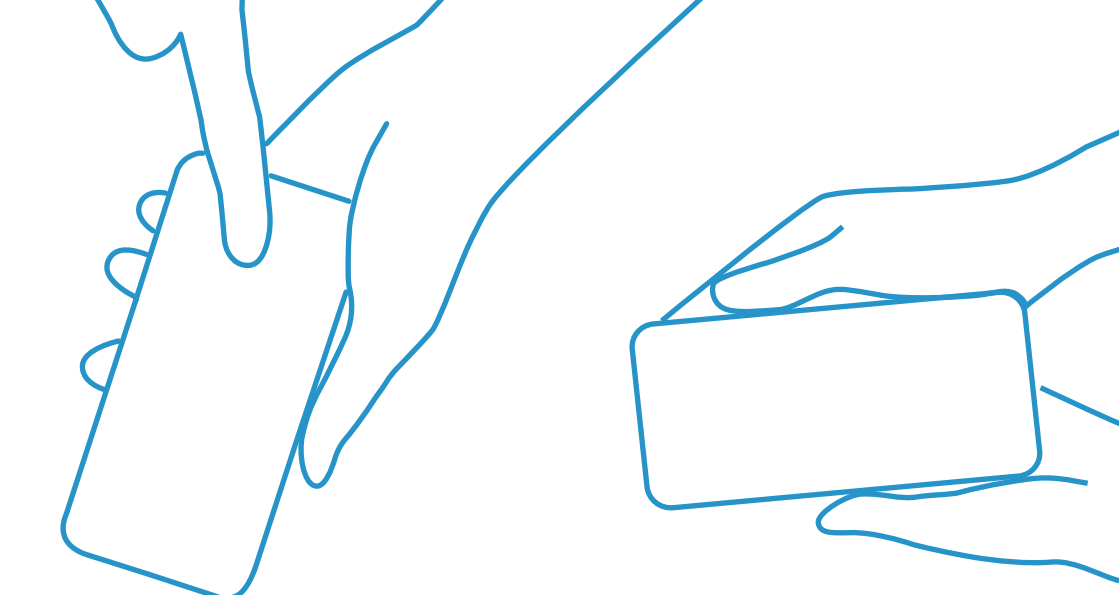
Styrk dit digitale forsvar med fire simple handlinger

Brug tjeklisten herunder

- [ ] Jeg har tjekket mine **privatindstillinger** på mine sociale medier.
- [ ] Jeg har oprettet en **kreditadvarsel** på borger.dk
- [ ] Jeg har hentet appen **Mit digitale selvforsvar**, og oprettet en betroet ven.
- [ ] Jeg har sat en **beløbsgrænse** for overførsler hos min bank.

Jeg taler med _____
når jeg bliver i tvivl.

Find guides til alle fire handlinger på
tryghed.dk/botrygt/sammen-mod-svindel



Sammen mod svindel

