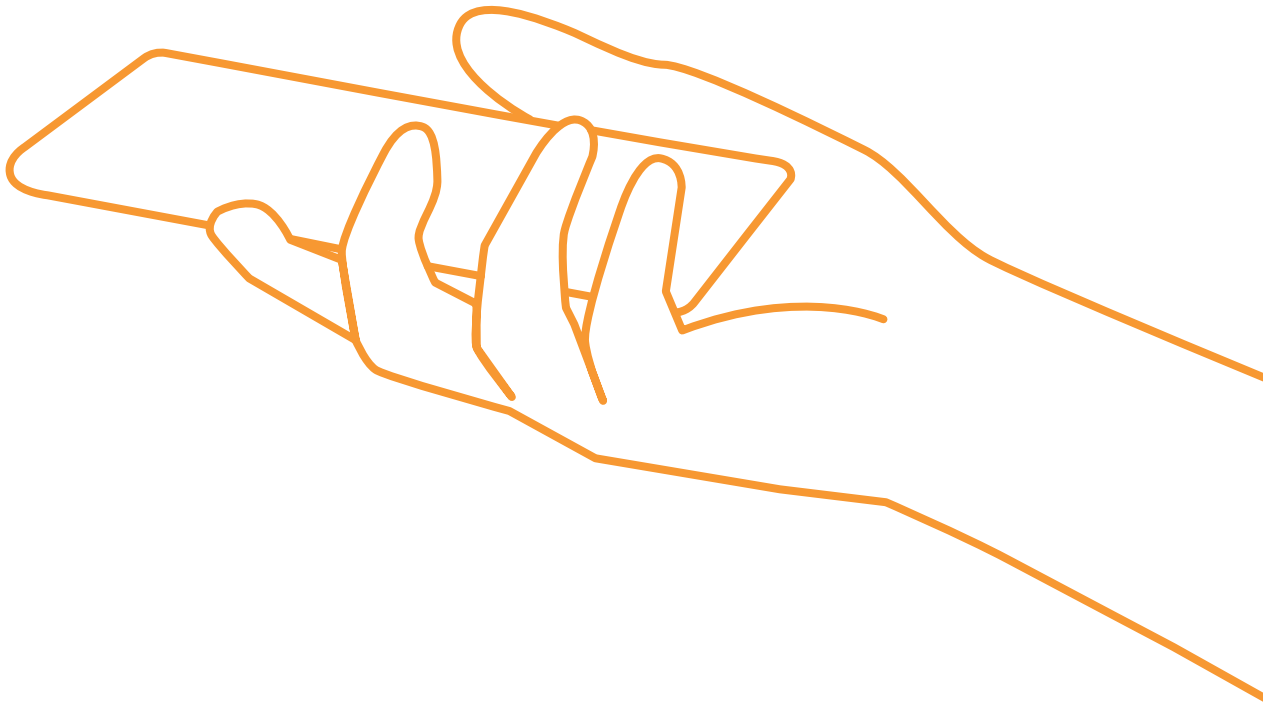
Sammen mod svindel

Sæt en beløbsgrænse

Sæt en lavere beløbsgrænse for overførsler via din bank. Skulle du blive udsat for svindel, kan det begrænse det økonomiske tab.



TrygFonden

Bo trygt

POLITI

Sammen mod svindel er til dig, der gerne vil tage et ansvar for andres digitale tryghed.

Brug materialet i en mindre gruppe. Det kan være i din lokale forening, sammen med dine naboer, i din familie eller til et møde på biblioteket.

Materialet guider jer til at udføre konkrete handlinger, som styrker den digitale sikkerhed – og til at tage en snak om, hvordan I kan passe på jer selv og hinanden online.

Vi er nødt til at stå sammen mod svindel. For tryghed er ikke noget vi har, det er noget, vi skaber sammen.

Sådan bruger I materialet

Når du bruger **sammen mod svindel**, i fællesskab med andre, bidrager du til, at færre mennesker bliver ofre for digital svindel. Når vi er flere, der står sammen mod svindel, bliver det sværere for svindlerne.

På de næste sider bliver du præsenteret for viden om digital svindel og vejledning i, hvordan man kan styrke sit forsvar mod svindel. Undervejs er der ikoner, der vejleder i, hvordan materialet skal bruges.



Læs højt og start en samtale
Når du ser dette ikon, betyder det, at teksten skal læses højt – og at I undervejs kan have en fælles samtale om emnet. Det vigtigste er ikke, at alle lykkes med at bygge et bedre forsvar, men at vi styrker samtalen om digital sikkerhed, bliver opmærksomme på truslerne og styrker trygheden.



Inddel i grupper
Materialet kan bruges i både store og små grupper. Hvis I er flere end 8 deltagere, anbefaler vi at inddele i grupper af 4–8 personer undervejs. Når du ser dette ikon, kan du vælge at opdele deltagerne i mindre grupper, så alle får taletid.



Del ud
Når du ser dette ikon, betyder det, at materialet skal deles ud til deltagerne i din gruppe.

På sidste side er der henvisninger til andre steder, man kan få hjælp.

Læs højt

Kære jer

Tre ud af fire danskere blev sidste år udsat for forsøg på digital svindel. Svindlere udgiver sig ofte for at være fra banken, politiet eller virksomheder, vi har tillid til. De sender falske beskeder på mail eller SMS med links, der leder til falske hjemmesider. Eller ringer os op på telefonen og forsøger at få os til at træffe forhastede beslutninger. Når kriminelle sender beskeder eller ringer for at stjæle penge, kaldes det kontaktsvindel. Det kan du lære mere om i dette materiale. Det er vigtigt, for svindlerne er ofte professionelle, og det kan være svært at holde hovedet koldt under pres. Derfor bliver alle aldersgrupper også ramt af digital svindel.

Mange af dem, der er blevet snydt, står ofte alene med deres oplevelse, selvom mange af os har oplevet digital svindel. Derfor er det vigtigt, at vi taler åbent om digital svindel, lærer de vigtigste huskeregler og sammen opbygger et stærkere forsvar. Dette materiale er udviklet af TrygFonden og Politiets Nationale Center for IT-Kriminalitet for at hjælpe samtalen i gang og støtte fællesskaber i hele Danmark i at tage konkrete skridt, der kan styrke den digitale sikkerhed og tryghed.

Husk, at det vigtigste er, at vi starter en samtale, der gør, at vi bliver klogere sammen. For bare dét, at vi taler om digital svindel og lytter til hinandens erfaringer, er et vigtigt skridt. Der er heldigvis mange organisationer, der deler viden og gode råd om digital sikkerhed, så der er hjælp at hente, hvis I bliver i tvivl undervejs. Er du selv ekspert i digital sikkerhed, kan du undervejs tænke over, hvordan du kan hjælpe andre med at undgå svindel.

Tak for, at I er med.

TrygFonden Bo trygt POLITI

Læs højt og tal om spørgsmålene

Et swipe, der kostede dyrt

Denne historie viser, hvordan telefonsvindel kan foregå, og hvilke metoder svindlere bruger, når de ringer.

Undervejs i historien er der spørgsmål, som I kan drøfte i gruppen. Formålet med spørgsmålene er at starte en samtale med plads til at dele bekymringer, erfaringer og personlige oplevelser. Når vi taler om digital svindel, og de oplevelser vi har, bliver det lettere at genkende svindelmetoderne, huske de gode råd og være sammen mod svindlerne.

Del 1

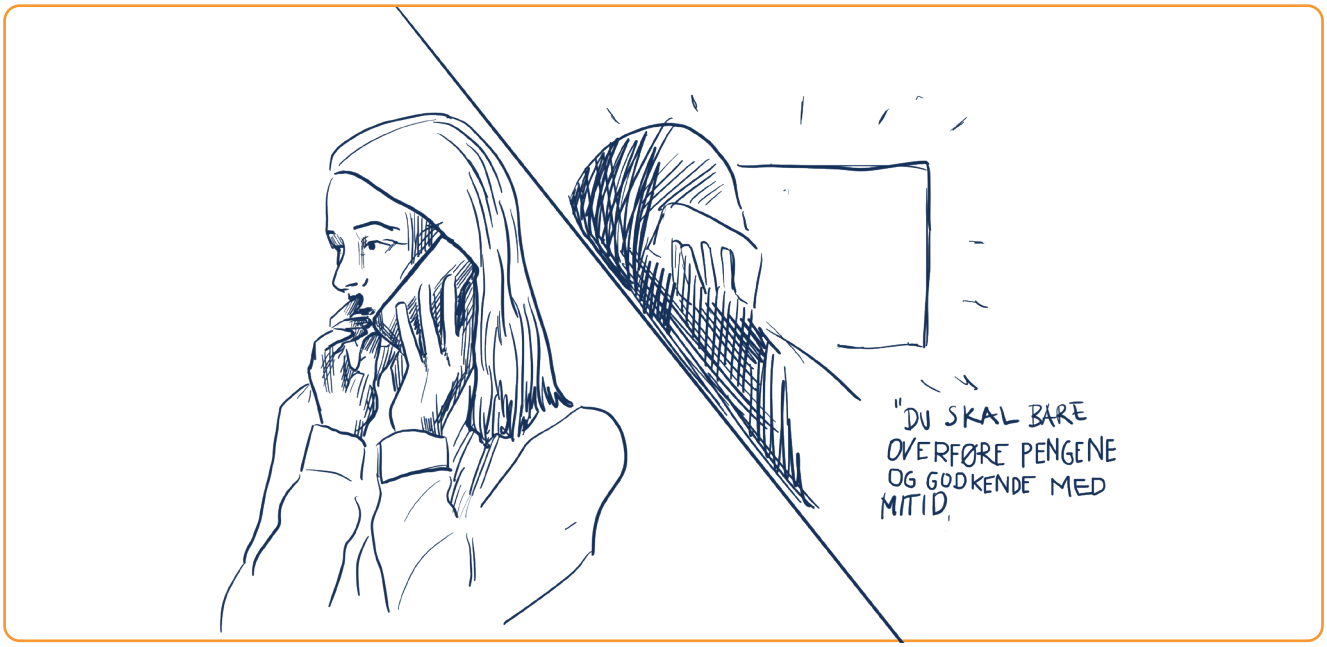
"Jeg troede, jeg gjorde det rigtige"

En søndag aften, mens Kirsten ser fjernsyn, ringer en mand fra et ukendt nummer. Han præsenterer sig som "Mads fra sikkerhedsafdelingen i din bank" og taler med en rolig og troværdig stemme.

Han fortæller, at bankens systemer netop har registreret et mistænkeligt loginforsøg på hendes netbank fra udlandet. For at beskytte hende har de spærret hendes kort, men han er bekymret for, at hendes opsparing er i fare. Kirsten bliver urolig, men samtidig lettet over, at banken er så opmærksom – selv på en søndag.

"For at sikre dine penge, skal vi omgående have flyttet dem over på en midlertidig sikkerhedskonto," forklarer Mads. "Det er en konto, som kun du og banken har adgang til. Har du din mobilbank foran dig?"

Tal sammen
Er der nogen tegn på, at det kunne være svindel?



Del 2

Kirsten åbner sin bank-app. Mads guider hende tålmodigt og oplyser kontonummeret til "sikkerhedskontoen". Hun indtaster beløbet – hele sin opsparing – og godkender en straksoverførslen på MitID.

Kirsten var ikke klar over, at "Mads" var en svindler. Hun blev professionelt manipuleret til at tro, at hendes opsparing var i fare, og overførte derfor selv pengene i et forsøg på at beskytte dem.

I sådanne situationer er det en stor hjælp at have en beløbsgrænse på sin konto. Det er en teknisk forhindring, du selv kan sætte op i din netbank, som bestemmer det maksimale beløb, der kan overføres pr. dag. Havde Kirsten haft en grænse på f.eks. 10.000 kroner, ville hendes bank-app have afvist overførslen af hele opsparingen.

Tal sammen
Hvilke erfaringer fra Kirstens historie kan vi bruge til at beskytte os selv fremover?
Har du selv været udsat for lignende opkald?

Uddel et ark til hver af deltagerne i gruppen. Gennemgå indholdet i fællesskab.

Sæt en beløbsgrænse på din konto

En beløbsgrænse er en fast grænse for, hvor mange penge der kan overføres eller betales fra din konto på én dag. Hvis du bliver udsat for svindel, kan en beløbsgrænse være med til at begrænse tabet – også selvom svindleren får dig til at godkende noget.

Beløbsgrænser kan typisk sættes for:

- Overførsler i netbank og mobilbank
- Betalinger med kort

1 Sådan finder du dine beløbsgrænser

Beløbsgrænser opsættes i din netbank eller mobilbank. Det kan se forskelligt ud fra bank til bank, men ofte finder du dem her:

- Log ind i din netbank eller mobilbank
- Gå til Indstillinger, Sikkerhed eller Kort og konti
- Find Beløbsgrænser eller Overførselsgrænser

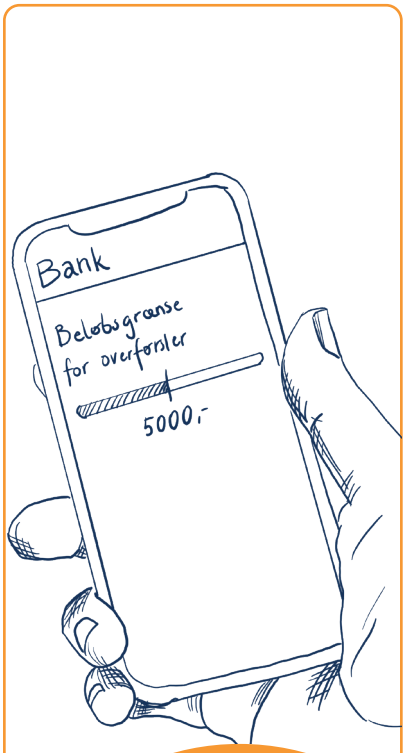
Hvis du er i tvivl, kan du altid søge i netbanken eller kontakte din bank.

2 Sådan sætter eller ændrer du en beløbsgrænse

Når du finder beløbsgrænsen, kan du:

- Tjekke hvilke grænser, der allerede er sat
- Overveje, om beløbene passer til din hverdag
- Sætte en lavere grænse, hvis det er muligt
- Gemme ændringerne (ofte med MitID)

Du kan som regel altid hæve grænsen igen, hvis du får brug for det, fx ved et større køb.



Husk

En beløbsgrænse kan ikke forhindre svindel, men den kan gøre en forskel, hvis uheldet er ude – og være en ekstra sikkerhed i hverdagen.

Sammen mod svindel

Svindel kan ramme alle, men vi står stærkere, når vi deler viden og erfaringer. Hvem taler du med, når du bliver i tvivl?

Skriv navnet ned på én eller flere, du stoler på og kan ringe til, hvis du bliver i tvivl.

_____

_____

_____

Tre gode råd, der kan styrke sikkerheden

1



Afbryd kontakten omgående, hvis nogen beder dig om at overføre penge.

2



Del aldrig personlige oplysninger – og husk, du sjældent er privat online.

3



Tag dig god tid og pas på med at klikke på links i mails og SMS'er.

Her kan du få hjælp

IT-caféer på biblioteket: Få gratis hjælp til computer, tablet eller smartphone. Kontakt dit lokale bibliotek for mere information

DANMARKS BIBLIOTEKSFORENING

ÆldreSagen

www.sikkerdigital.dk: Få myndighedernes officielle råd og vejledninger. Du kan også få råd og vejledning på digitaloptur.dk

sikker digital DK

Cyberhotline på 33 37 00 37: Ring for personlig hjælp, hvis du har mistanke om, at du er blevet snydt



Styrk dit digitale forsvar med fire simple handlinger

Brug tjeklisten herunder

- [ ] Jeg har tjekket mine **privatindstillinger** på mine sociale medier.
- [ ] Jeg har oprettet en **kreditadvarsel** på borger.dk
- [ ] Jeg har hentet appen **Mit digitale selvforsvar**, og oprettet en betroet ven.
- [ ] Jeg har sat en **beløbsgrænse** for overførsler hos min bank.

Jeg taler med _____
når jeg bliver i tvivl.

Find guides til alle fire handlinger på
xxxxx



Sammen mod svindel

