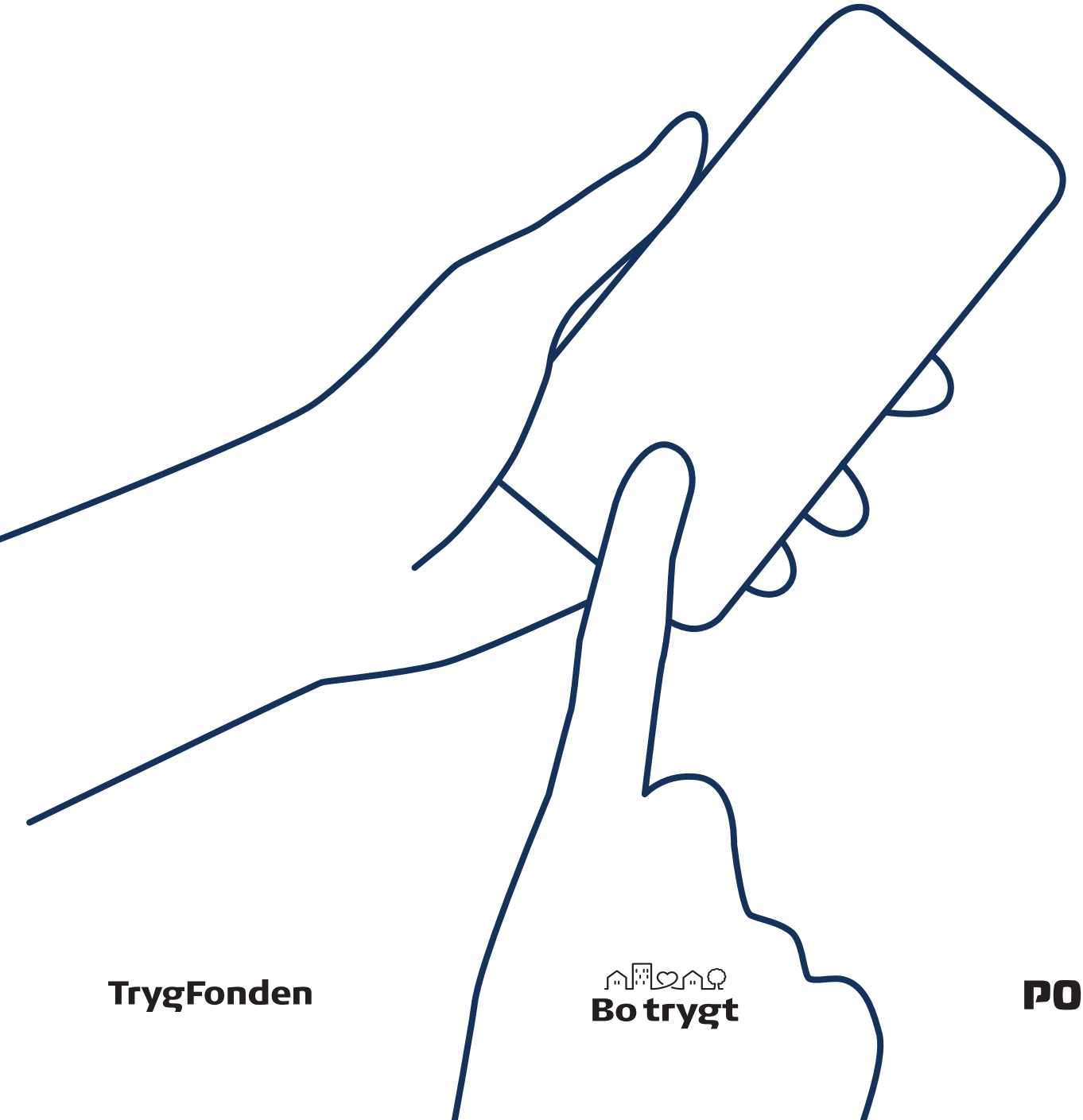
Sammen mod svindel

Opret en kreditadvarsel

Med en kreditadvarsel kan du gøre det sværere for svindlere at bruge din identitet til at optage lån.



TrygFonden

Bo trygt

POLITI

Sammen mod svindel er til dig, der gerne vil tage et ansvar for andres digitale tryghed.

Brug materialet i en mindre gruppe. Det kan være i din lokale forening, sammen med dine naboer, i din familie eller til et møde på biblioteket.

Materialet guider jer til at udføre konkrete handlinger, som styrker den digitale sikkerhed – og til at tage en snak om, hvordan I kan passe på jer selv og hinanden online.

Vi er nødt til at stå sammen mod svindel. For tryghed er ikke noget vi har, det er noget, vi skaber sammen.

Sådan bruger I materialet

Når du bruger **sammen mod svindel**, i fællesskab med andre, bidrager du til, at færre mennesker bliver ofre for digital svindel. Når vi er flere, der står sammen mod svindel, bliver det sværere for svindlerne.

På de næste sider bliver du præsenteret for viden om digital svindel og vejledning i, hvordan man kan styrke sit forsvar mod svindel. Undervejs er der ikoner, der vejleder i, hvordan materialet skal bruges.



Læs højt og start en samtale
Når du ser dette ikon, betyder det, at teksten skal læses højt – og at I undervejs kan have en fælles samtale om emnet. Det vigtigste er ikke, at alle lykkes med at bygge et bedre forsvar, men at vi styrker samtalen om digital sikkerhed, bliver opmærksomme på truslerne og styrker trygheden.



Inddel i grupper
Materialet kan bruges i både store og små grupper. Hvis I er flere end 8 deltagere, anbefaler vi at inddele i grupper af 4–8 personer undervejs. Når du ser dette ikon, kan du vælge at opdele deltagerne i mindre grupper, så alle får taletid.



Del ud
Når du ser dette ikon, betyder det, at materialet skal deles ud til deltagerne i din gruppe.

På sidste side er der henvisninger til andre steder, man kan få hjælp.

Læs højt

Kære jer

Tre ud af fire danskere blev sidste år udsat for forsøg på digital svindel. Svindlere udgiver sig ofte for at være fra banken, politiet eller virksomheder, vi har tillid til. De sender falske beskeder på mail eller SMS med links, der leder til falske hjemmesider. Eller ringer os op på telefonen og forsøger at få os til at træffe forhastede beslutninger. Når kriminelle sender beskeder eller ringer for at stjæle penge, kaldes det kontaktsvindel. Det kan du lære mere om i dette materiale. Det er vigtigt, for svindlerne er ofte professionelle, og det kan være svært at holde hovedet koldt under pres. Derfor bliver alle aldersgrupper også ramt af digital svindel.

Mange af dem, der er blevet snydt, står ofte alene med deres oplevelse, selvom mange af os har oplevet digital svindel. Derfor er det vigtigt, at vi taler åbent om digital svindel, lærer de vigtigste huskeregler og sammen opbygger et stærkere forsvar. Dette materiale er udviklet af TrygFonden og Politiets Nationale Center for IT-Kriminalitet for at hjælpe samtalen i gang og støtte fællesskaber i hele Danmark i at tage konkrete skridt, der kan styrke den digitale sikkerhed og tryghed.

Husk, at det vigtigste er, at vi starter en samtale, der gør, at vi bliver klogere sammen. For bare dét, at vi taler om digital svindel og lytter til hinandens erfaringer, er et vigtigt skridt. Der er heldigvis mange organisationer, der deler viden og gode råd om digital sikkerhed, så der er hjælp at hente, hvis I bliver i tvivl undervejs. Er du selv ekspert i digital sikkerhed, kan du undervejs tænke over, hvordan du kan hjælpe andre med at undgå svindel.

Tak for, at I er med.

TrygFonden Bo trygt POLITI

Læs højt

Hvad er en kreditadvarsel?

En af metoderne til svindel er at misbruge andres identitet til at optage lån – ofte kviklån. Pengene udbetales til svindleren, mens gælden registreres i dit navn. Det kaldes identitetstyveri, når svindlere bruger dit MitID, CPR-nummer eller andre personlige oplysninger til at optage lån, oprette abonnementer eller købe varer i dit navn. Det kan være både dyrt og ubehageligt.

For at optage et lån kræves personlige oplysninger som navn og CPR-nummer, og lånet skal godkendes med MitID.

Derfor forsøger nogle svindlere at lokke dine oplysninger ud af dig. Typisk via telefon eller sms, udgiver de sig for at være fra banken eller en myndighed. Senere beder de dig godkende noget i MitID. Hvis du gør det, kan du i virkeligheden komme til at godkende et lån.

Giv derfor aldrig personlige oplysninger over telefon eller sms, og godkend aldrig noget i MitID, som du ikke selv har taget initiativ til.

Du kan også registrere en kreditadvarsel via Borger.dk. Det betyder, at långivere skal foretage ekstra identitetskontrol, før der kan optages lån eller kreditter i dit navn. Formålet er at gøre det sværere for svindlere at stifte gæld, købe varer eller oprette abonnementer i dit navn.

En kreditadvarsel forhindrer ikke al svindel, men den kan være et ekstra værn.

Vær opmærksom på, at en kreditadvarsel også gælder dig selv. Skal du for eksempel tage et lån eller købe noget på afbetaling, skal du huske at fjerne advarslen først. Så snart lånet er på plads, er det en rigtig god idé at slå kreditadvarslen til igen. Du kan meget nemt administrere dette og skifte frem og tilbage via Borger.dk.

Læs højt

Lad os tale om det

Disse samtalekort skal starte en snak med plads til at dele erfaringer og viden. Formålet er at skabe rum til fælles forståelse og tryghed. Samtalen behøver ikke føre til løsninger og ingen svar er forkerte.

Hvis nogen deler en personlig oplevelse, er det vigtigste at lytte og anerkende. Når vi står sammen mod svindel er det nemmere at undgå.

Tal om spørgsmålene i mindre grupper à 5-8 personer

Tal om spørgsmålene et ad gangen.
Brug ca. 10-15 minutter i alt

Hvem ville du række ud til, hvis du var bekymret for at dine oplysninger var misbrugt?

Har du, eller nogen du kender, oplevet at få misbrugt personlige oplysninger?

Hvad ville du blive mest bekymret for, hvis nogen brugte dine oplysninger uden din viden?

Hvad ville give dig ro i maven, når det gælder beskyttelse af dine personlige oplysninger, og hvad gør du allerede i dag for at passe på dem?

Uddel et ark til hver af deltagerne i gruppen.
Gennemgå indholdet i fællesskab.

Opret en kreditadvarsel

Hvad er en kreditadvarsel?

En kreditadvarsel er en gratis beskyttelse, der gør det sværere for svindlere at optage lån eller købe noget i dit navn. Når du har en kreditadvarsel, bliver banker og butikker gjort opmærksomme på, at de skal være ekstra opmærksomme, før de godkender lån eller kredit.

Det er altså noget, som kan beskytte dig, hvis uheldet er ude og nogen har stjålet dine oplysninger. Det er derfor en god måde at beskytte sig selv på.



Sådan opretter du en kreditadvarsel

Gå ind på **www.borger.dk**. Klik på **menu**, øverst i højre hjørne, og søg på 'kreditadvarsel'.

Klik på ' **kreditadvarsel**'

Tryk '**start**' i feltet 'indsæt eller fjern markering om kreditadvarsel i CPR.

Tryk på knappen '**videre**' og log ind med MitId.

Tryk **opret**

Du har nu oprettet en kreditadvarsel.

1 borger.dk

2 Menu

3 **Kreditadvarsel**

4 **Start**

5 **Videre**

6 ✓ **Opret**

Sammen mod svindel

Svindel kan ramme alle, men vi står stærkere, når vi deler viden og erfaringer. Hvem taler ud med, når du bliver i tvivl?

Skriv navnet ned på én eller flere, du stoler på og kan ringe til, hvis du bliver i tvivl.

_____

_____

_____

Tre gode råd, der kan styrke sikkerheden

1 

Afbryd kontakten omgående, hvis nogen beder dig om at overføre penge.

2 

Del aldrig personlige oplysninger – og husk, du sjældent er privat online.

3 

Tag dig god tid og pas på med at klikke på links i mails og SMS'er.

Her kan du få hjælp

IT-caféer på biblioteket: Få gratis hjælp til computer, tablet eller smartphone. Kontakt dit lokale bibliotek for mere information

DANMARKS BIBLIOTEKSFORENING

ÆldreSagen

www.sikkerdigital.dk: Få myndighedernes officielle råd og vejledninger. Du kan også få råd og vejledning på digitaloptur.dk

sikker digital DK

Cyberhotline på 33 37 00 37: Ring for personlig hjælp, hvis du har mistanke om, at du er blevet snydt



Styrk dit digitale forsvar med fire simple handlinger

Brug tjeklisten herunder

- [ ] Jeg har tjekket mine **privatindstillinger** på mine sociale medier.
- [ ] Jeg har oprettet en **kreditadvarsel** på borger.dk
- [ ] Jeg har hentet appen **Mit digitale selvforsvar**, og oprettet en betroet ven.
- [ ] Jeg har sat en **beløbsgrænse** for overførsler hos min bank.

Jeg taler med _____
når jeg bliver i tvivl.

Find guides til alle fire handlinger på
tryghed.dk/botrygt/sammen-mod-svindel



Sammen mod svindel

