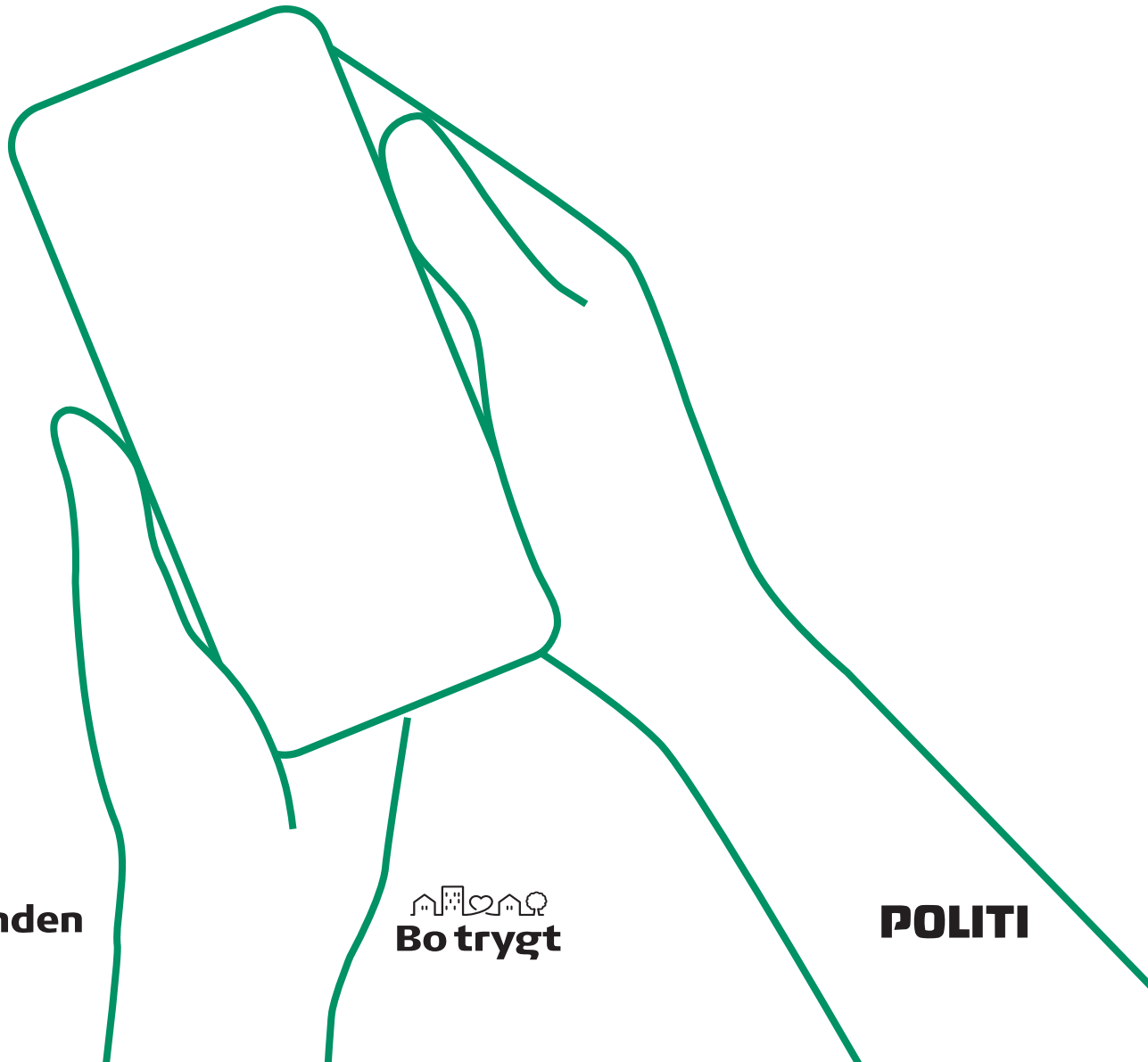
Sammen mod svindel

Download appen
Mit digitale selvforsvar

Download appen og vælg en betroet ven, der kan hjælpe med at opdage digital svindel.



TrygFonden

Bo trygt

POLITI

Sammen mod svindel er til dig, der gerne vil tage et ansvar for andres digitale tryghed.

Brug materialet i en mindre gruppe. Det kan være i din lokale forening, sammen med dine naboer, i din familie eller til et møde på biblioteket.

Materialet guider jer til at udføre konkrete handlinger, som styrker den digitale sikkerhed – og til at tage en snak om, hvordan I kan passe på jer selv og hinanden online.

Vi er nødt til at stå sammen mod svindel. For tryghed er ikke noget vi har, det er noget, vi skaber sammen.

Sådan bruger I materialet

Når du bruger **sammen mod svindel**, i fællesskab med andre, bidrager du til, at færre mennesker bliver ofre for digital svindel. Når vi er flere, der står sammen mod svindel, bliver det sværere for svindlerne.

På de næste sider bliver du præsenteret for viden om digital svindel og vejledning i, hvordan man kan styrke sit forsvar mod svindel. Undervejs er der ikoner, der vejleder i, hvordan materialet skal bruges.



Læs højt og start en samtale
Når du ser dette ikon, betyder det, at teksten skal læses højt – og at I undervejs kan have en fælles samtale om emnet. Det vigtigste er ikke, at alle lykkes med at bygge et bedre forsvar, men at vi styrker samtalen om digital sikkerhed, bliver opmærksomme på truslerne og styrker trygheden.



Inddel i grupper
Materialet kan bruges i både store og små grupper. Hvis I er flere end 8 deltagere, anbefaler vi at inddele i grupper af 4–8 personer undervejs. Når du ser dette ikon, kan du vælge at opdele deltagerne i mindre grupper, så alle får taletid.



Del ud
Når du ser dette ikon, betyder det, at materialet skal deles ud til deltagerne i din gruppe.

På sidste side er der henvisninger til andre steder, man kan få hjælp.

Læs højt

Kære jer

Tre ud af fire danskere blev sidste år udsat for forsøg på digital svindel. Svindlere udgiver sig ofte for at være fra banken, politiet eller virksomheder, vi har tillid til. De sender falske beskeder på mail eller SMS med links, der leder til falske hjemmesider. Eller ringer os op på telefonen og forsøger at få os til at træffe forhastede beslutninger. Når kriminelle sender beskeder eller ringer for at stjæle penge, kaldes det kontaktsvindel. Det kan du lære mere om i dette materiale. Det er vigtigt, for svindlerne er ofte professionelle, og det kan være svært at holde hovedet koldt under pres. Derfor bliver alle aldersgrupper også ramt af digital svindel.

Mange af dem, der er blevet snydt, står ofte alene med deres oplevelse, selvom mange af os har oplevet digital svindel. Derfor er det vigtigt, at vi taler åbent om digital svindel, lærer de vigtigste huskeregler og sammen opbygger et stærkere forsvar. Dette materiale er udviklet af TrygFonden og Politiets Nationale Center for IT-Kriminalitet for at hjælpe samtalen i gang og støtte fællesskaber i hele Danmark i at tage konkrete skridt, der kan styrke den digitale sikkerhed og tryghed.

Husk, at det vigtigste er, at vi starter en samtale, der gør, at vi bliver klogere sammen. For bare dét, at vi taler om digital svindel og lytter til hinandens erfaringer, er et vigtigt skridt. Der er heldigvis mange organisationer, der deler viden og gode råd om digital sikkerhed, så der er hjælp at hente, hvis I bliver i tvivl undervejs. Er du selv ekspert i digital sikkerhed, kan du undervejs tænke over, hvordan du kan hjælpe andre med at undgå svindel.

Tak for, at I er med.

TrygFonden Bo trygt! POLITI

Læs højt



Mit digitale selvforsvar

Mit digitale selvforsvar er en gratis app (et program på telefon eller tablet), der hjælper dig med at undgå digital svindel.

Mit digitale selvforsvar advarer dig om svindel i omløb og opdaterer dig på svindlernes metoder, fup-mails og falske konkurrencer. Mit digitale selvforsvar er udviklet af Forbrugerrådet Tænk og TrygFonden.

Den er nem at bruge, hjælper dig med at genkende digital svindel, og giver dig vejledning til utrygge situationer, du kan komme ud for, når du er online.

På appen kan du også udvælge venner eller familiemedlemmer, som du kan dele tips med, eller som kan hjælpe dig, hvis du er i tvivl, om en besked er ægte eller svindel. Ved at udvælge en betroet ven, kan du bruge Mit digitale selvforsvar til at finde nogen, du vil være sammen mod svindel med. Appen kan hjælpe os med at stoppe op, stille spørgsmål og finde støtte, før vi reagerer.

Læs højt og tal om spørgsmålene

"Det var godt, at jeg spurgte om hjælp"

Henrik fik en besked på sin telefon om, at han skulle have penge tilbage i skat. I beskeden stod der, at han omgående skulle opdatere sine person- og bankkontooplysninger på linket. Ellers ville han gå glip af sin tilbagebetaling. Beskeden så troværdig ud, men det gjorde Henrik mistænksom, at han fik informationen fra Skattestyrelsen på en SMS og ikke en besked i e-Boks.

I stedet for at følge anvisningerne i beskeden med det samme, åbnede Henrik appen Mit digitale selvforsvar. Her kunne han sende et skærmbillede af beskeden som tip i appen og direkte til sit barnebarn, som han havde valgt som betroet ven. Barnebarnet ringede kort efter, og sammen gennemgik de beskeden.

De blev enige om, at det kunne ligne forsøg på svindel, fordi en myndighed normalt aldrig vil bede om at få den slags følsomme oplysninger i en SMS. Derudover pressede beskeden på for at få ham til at reagere hurtigt. Det var klassiske tegn på svindel. Derfor var det godt, at Henrik ikke klikkede, selvom det i første omgang virkede som en troværdig SMS. Da Henrik sendte tippet ind i Mit digitale selvforsvar, fik han en besked om at andre brugere også havde indsendt lignende tips, så Henrik og hans barnebarn var ikke alene om deres mistanke.

Henriks barnebarn var stolt over at kunne hjælpe, og det kom dem begge til gavn, at de var sammen om at gennemskue svindelforsøget.

Spørgsmål

Hvornår er det rart at have nogen at spørge, hvis du bliver i tvivl?

Hvem kan du række ud til, hvis du er i tvivl om, du er ved at blive svindlet?– en ven, et familiemedlem eller en nabo?

Hvordan kan det gøre en forskel ikke at stå alene, hvis du har mistanke om, at nogen forsøger at svindle dig, eller hvis du er blevet svindlet?

Uddel et ark til hver af deltagerne i gruppen.
Gennemgå indholdet i fællesskab.

Download appen Mit digitale selvforsvar

1 Find din telefon eller tablet frem

Åbn App Store (iPhone/iPad) eller Google Play (Android).

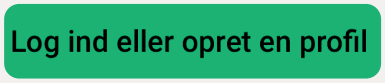
Søg på: **Mit digitale selvforsvar.**
Tryk på Hent/Download.

Opret en profil ved at indtaste din email, og få tilsendt en kode, som du kan logge ind med.

1.1



1.2



2 Vælg en betroet ven

En betroet ven er en, du stoler på, fx. et familiemedlem eller en ven. Den betroede kan hjælpe dig, hvis du bliver i tvivl, eller hvis du er udsat for svindel.

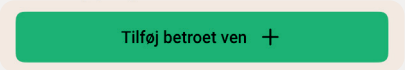
I appens nederste menu, vælger du **Betroede**. Følg instruktionerne i appen, og vælg hvem der skal være din betroede ven. Vedkommende skal godkende på mail.

Prøv også at tilføje hinanden, så I kan prøve funktionen sammen.

2.1



2.2



3 Del en advarsel

I appen kan du blive advaret om aktuelle svindelforsøg, og advare andre.

Gå til **advarsler** i appens nederste menu.

Vælg en advarsel, du vil dele. **Send** til den til en af dine kontakter.

Kan I genkende eksempler på svindelforsøg, I ser i appen?

3.1



3.2



3.3



Sammen mod svindel

Svindel kan ramme alle, men vi står stærkere, når vi deler viden og erfaringer. Hvem taler du med, når du bliver i tvivl?

Skriv navnet ned på én eller flere, du stoler på og kan ringe til, hvis du bliver i tvivl.

_____

_____

_____

Tre gode råd, der kan styrke sikkerheden

1



Afbryd kontakten omgående, hvis nogen beder dig om at overføre penge.

2



Del aldrig personlige oplysninger – og husk, du sjældent er privat online.

3



Tag dig god tid og pas på med at klikke på links i mails og SMS'er.

Her kan du få hjælp

IT-caféer på biblioteket: Få gratis hjælp til computer, tablet eller smartphone. Kontakt dit lokale bibliotek for mere information

DANMARKS BIBLIOTEKSFORENING

ÆldreSagen

www.sikkerdigital.dk: Få myndighedernes officielle råd og vejledninger. Du kan også få råd og vejledning på digitaloptur.dk

sikker digital DK

Cyberhotline på 33 37 00 37: Ring for personlig hjælp, hvis du har mistanke om, at du er blevet snydt



Styrk dit digitale forsvar med fire simple handlinger

Brug tjeklisten herunder

- [ ] Jeg har tjekket mine **privatindstillinger** på mine sociale medier.
- [ ] Jeg har oprettet en **kreditadvarsel** på borger.dk
- [ ] Jeg har hentet appen **Mit digitale selvforsvar**, og oprettet en betroet ven.
- [ ] Jeg har sat en **beløbsgrænse** for overførsler hos min bank.

Jeg taler med _____
når jeg bliver i tvivl.

Find guides til alle fire handlinger på
tryghed.dk/botrygt/sammen-mod-svindel



Sammen mod svindel

